



Kattfonden – insamlingsstiftelse för hemlösa katter:s integritetspolicy

1. Inledning

Kattfonden – insamlingsstiftelse för hemlösa katter benämns härafter som Kattfonden

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Kattfondens integritetspolicy beskriver vilka uppgifter vi samlar in, i vilket syfte de samlas in, på vilket sätt du kan ha kontroll över dina egna uppgifter samt hur du kan kontakta oss. Kattfonden är personuppgiftsansvarig i enlighet med denna policy och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas på ett säkert och korrekt sätt i enlighet med den nya Dataskyddsförordningen (GDPR) som trädde i kraft 25 maj 2018.

2. Personuppgiftsansvarig

Stiftelsen Kattfonden – insamlingsstiftelse för hemlösa katter, organisationsnummer 802409-3075, Box 82, 186 22 Vallentuna, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter på vår webbplats, på sociala medier och i våra tjänster. Information om hur du kontaktar oss finner du nedan i punkt 17.

3. När samlar vi in dina uppgifter:

- När du ger en gåva till Kattfonden eller startar en insamling genom oss.
- När du vill prenumerera på nyhetsbrev eller beställa material från Kattfonden.
- När du anmäler dig till seminarier och andra event som anordnas i Kattfondens regi.
- När du vill testamentera till oss.
- När du svarar på våra enkäter.
- När du har eller skall medverka i Kattfondens ändamålssammanhang, tex. reportage, intervjuer, berättelser, marknader eller loppmarknader.
- När en annan person ger oss dina uppgifter för att tipsa om att du kan vara intresserad att bli kontaktad av oss.
- När du har besökt vår webbsida (cookies).

- När vi köper in adresser för nyhetsutskick.
- När vi får information från tredje part, tex. folkbokföringsuppdateringar, telefonnummersättningar, demografiskt data.
- I samband med interna kategoriseringar, märkningar och anteckningar.
- När du ansöker om stöd för hemlösa katter.
- När du på annat sätt kontaktar oss.

4. Vad samlar vi in och hur länge sparar vi informationen

De personuppgifter vi samlar in och behandlar är information om namn, personnummer och kontaktuppgifter som adress, telefonnummer och/eller e-postadress. När du skänker en gåva sparar vi information om transaktionen (belopp, tid, typ av transaktion och typ av gåva). Kontonummer sparas endast för de som önskar betala genom autogiro. När en person ansöker om stöd samlar vi även in information om ändamålet och vart det ämnas gå.

Vi sparar även bilder från våra event och bilder som skickats in till oss i samband med t.ex. reportage, intervju eller annat ändamålsmässigt syfte.

Kattfonden kan använda sig av personnummer för att undvika dubbla utskick till våra givare som kan finnas i vårt register flera gånger. För de givare där vi inte har personnummer kan vi samarbeta med en extern leverantör som hjälper oss med bl.a. personnummer- eller telefonnummersättningen.

Vi sparar uppgifterna så länge det är nödvändigt för att utföra vårt arbete. Vi kan komma att spara uppgifterna längre om vi måste enligt lag eller för att bevaka våra rättliga intressen, t.ex. vid pågående juridisk process. Dina personuppgifter kommer att sparas upp till 36 månader efter att vi tagit del av dem.

Testamentesärenden betraktas som avtal, sparas så länge avtalet gäller och arkiveras därefter.

Adresser inköpta i samband med utskick raderas efter 3 månader, om du inte har inlett en relation med oss under tiden. För beskrivning av en relation till Kattfonden se punkt 3.

5. Samtycke

Om du ger en gåva till Kattfonden eller på annat sätt stödjer oss, till exempel genom att prenumerera på våra utskick eller att delta i något av våra event, så är det underförstått att du har gett ditt samtycke till att vi behandlar dina kontakt- och personuppgifter.

Genom att stödja Kattfonden accepterar du vår Integritetspolicy. Du kan närsomhelst kontakta oss för att tacka nej till telefonsamtal, SMS, e-postutskick och brev eller helt bli borttagen ur vårt register.

6. Vad använder vi dina uppgifter till?

Vi behandlar dina uppgifter till följande ändamål:

- Behandlar din gåva eller beställning genom att vi skickar ut inbetalningskort, samt skriver minnesblad.
- Vi sammanställer statistik för att förbättra vår verksamhet. Detta gäller alla typer av uppgifter. Webbsidobesök anonymiseras och kan komma att analyseras i tredjeparts webbanalystjänster.
- Vi kontakter dig per telefon för bl.a. tacksamtal, enkäter, information om gåvor och vår verksamhet.
- Vi kan personanpassa framtida utskick och innehåll. För detta ändamål kan vi använda statistiska modeller utifrån uppgifter om dina tidigare gåvor, specifika ändamål du skänkt till eller uppgivit att du vill främja, sannolikhetsuträkningar och demografisk information.
- Vi hanterar ditt önskemål att testamentera till oss. Vi registrerar uppgifter om detta och kan också på din begäran förvara ditt testamente.
- Vi gör postala utskick av t.ex. insamlingsbrev och tackbrev.
- Vi gör e-post av t.ex. nyhetsbrev, tackmeddelanden och enkäter. För att hantera dessa utskick används ibland externa leverantörer.
- Vi använder dina bilder för publicering först efter att du skriftligen lämnat ditt samtycke till det.
- Vi använder egna bilder tagna på våra event för att berätta om vår verksamhet på vår hemsida och våra egna sociala medier.
- Vi håller vårt register korrekt samt kompletterar person- och kontaktinformation om dig. Våra berättigade intressen för detta ändamål är att kunna identifiera dig i syfte att tillhandahålla transparens för dig med säker och enkel tillgång till din information.
- Vi följer tillämplig lag. Information om gåvor används som underlag till bokföring. Detta är en rättslig förpliktelse för oss.
- Vi ger dig tillgång till din information. Detta inkluderar att du kan begära rättning av din information.

7. Vem lämnar vi uppgifterna till

Kattfonden kommer inte att sälja, hyra eller leasa ut de personuppgifter som samlats in. Uppgifterna kan dock komma att samköras med andra register (t.ex. SPAR) för att uppdatera adresser, få information om avlidna samt undvika att det förekommer dubletter i vårt register.

Kattfonden kan även komma att lämna ut personuppgifter till bolag som behandlar personuppgifter för Kattfondens räkning, exempelvis IT-leverantörer, tryckerier telefontjänstebolag. Det är dock alltid Kattfonden som ansvarar för behandlingen.

Personuppgifter kan även komma att lämnas ut om det är nödvändigt för att:

- Tillmötesgå tillämplig lag, förordning, juridisk process eller begäran från verkställande myndighet
- Tillvarata Kattfondens rättsliga intressen
- Upptäcka, förebygga eller i annat fall uppmärksamma, bedrägeri, jäv, säkerhets- eller tekniska problem.

8. Överföring till tredjeland

Kattfonden använder sig av molntjänster för delar av behandlingen av din information och för detta samarbetar vi med partner som behandlar personuppgifter inom EU/EES eller med företag som upprätthåller samma skyddsnivå som inom EU/EES genom att t.ex. ha anslutit sig till den s.k. Privacy Shield överenskommelsen mellan EU och USA eller har tecknat EU-kommissionens standardklausuler.

9. Automatisk profilering

Kattfonden kan komma att:

- Automatiskt analysera och lägga till ytterligare uppgifter, baserat på de uppgifter du redan har angivit.
- Dela upp olika personuppgifter i grupper/segment för att begränsa eller tillåta viss kommunikation.
- Analysera eller kombinera personuppgifter.

10. Barns personuppgifter

Vi samlar inte avsiktligt in personuppgifter från barn under 18 års ålder. Kattfonden rekommenderar föräldrar och vårdnadshavare att alltid ta aktiv del i barnens aktiviteter och intressen på nätet.

11. Starta egen insamling

Kattfonden förbehåller sig rätten att avsluta/ta bort en pågående insamling om den upplevs kränkande/diskriminerande eller bryter mot organisationens villkor.

12. Länkar till externa webbplatser

I händelse av att vår webbplats innehåller länkar till tredje parts webbplatser, hemsidor, eller material publicerat hos tredje part, är dessa länkar endast för informationssyfte. Eftersom Kattfonden saknar kontroll över innehållet på dessa webbplatser eller dess material ansvarar vi därför inte för dess innehåll. Kattfonden ansvarar inte heller för skador eller förluster som skulle kunna uppstå vid användning av dessa länkar. Detta gäller även externa webbplatserns användning av cookies.

13. Användning av kakor (cookies)

Kattfonden använder kakor (cookies) för att underlätta enskilda användares aktiviteter på webbplatsen.

En cookie är en liten textfil som webbplatsen du besöker sparar på din dator. Textfilen innehåller information och används t.ex. för att underlätta besökarens användning av webbplatsen.

Det finns två typer av cookies. Den ena typen sparar en fil under en längre tid på din dator. Den andra typen av cookies, s.k. sessionscookies, lagras endast temporärt under den tid du är inne på en hemsida.

På vår hemsida använder vi sessionscookies för att möjliggöra bland annat bläddring mellan olika flikar och för att automatiskt fylla i formulärfält för att underlätta tillgängligheten av tjänster på webbplatsen. Dessa cookies försvinner när du stänger ner webbläsaren. En förutsättning för att kunna surfa på vår hemsida är att du accepterar användande av sessionscookies.

Om du inte vill hantera användande av cookies kan du göra inställningar via din webbläsares säkerhetsinställningar.

Observera att detta i så fall medför att många av funktionerna inte kommer att fungera på vår hemsida.

14. Dina rättigheter

- Du har rätt att begära rättelser av din information hos oss. Om vi har registrerat felaktig information om dig, vänligen kontakta oss så att vi kan rätta informationen.
- Du har rätt att få tillgång till din information. För att få tillgång till information vi har om dig vänligen kontakta oss via e-post eller telefon.
- Om du har gett samtycke till en behandling har du rätt att när som helst återkalla samtycket. Du kan kontakta oss för detta.
- Du har rätt att begära begränsning av behandlingen av din information. Du kan vid begäran av rättelse eller vid klagomål begära att behandlingen av din information tillfälligt begränsas. För att göra en sådan begäran vänligen kontakta oss via e-post eller telefon
- Du har rätt att vända dig till en tillsynsmyndighet för dataskydd. Datainspektionen är en tillsynsmyndighet för dataskydd du har rätt att vända dig till med klagomål.

15. Rätt att glömmas bort

Du har rätt att bli borttagen/bortglömd ur vårt register. Men tänk på att det i praktiken betyder att det finns risk att när vi köper nya adresser får vi din adress igen och gör ett nytt utskick till dig. Detta på grund av att ditt namn och adress inte längre finns med i vårt register och att vi därför inte får spara informationen om att du inte vill bli kontaktad av oss. Vi rekommenderar därför att du talar om för oss att du inte vill ha informationen eller att du inte vill bli kontaktad via specifika kanaler som t.ex. telefon eller e-post, så vi kan stoppa utskick till dig för all framtid eller tills du talar om att du vill ha dem igen.

Om du inte alls vill bli kontaktad av oss kan vi spärra dig från alla kanaler. Detta gör vi genom att lägga upp dig på vår spärrlista så vi inte köper din adress igen.

16. Lagring av personuppgifter

Kattfonden har vidtagit de tekniska säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering.

17. Kontaktinformation till Kattfonden

För mer information om hur Kattfonden behandlar dina personuppgifter eller om du vill göra någon ändring i hur vi kommunicerar med dig kontakta oss på nedan adresser:

Kattfonden – insamlingsstiftelse för hemlösa katter
Box 82
186 22 Vallentuna

Telefon: 08-510 057 11 (helgfri mån-fre 10.00-15.00, lunchstängt 12.00-13.00)

E-post: info@kattfonden.se

Om du anser att dina rättigheter inte respekteras av oss får du gärna kontakta oss på Kattfonden eller så kan du höra av dig till Datainspektionen på datainspektionen@datainspektionen.se